

Картотека конфликтных ситуаций и способов их преодоления в кружке декоративно-прикладного творчества

из опыта работы образцовой студии
декоративно-прикладного искусства
«Ларец фантазий»

Автор-составитель:

Наливайко Ольга Александровна,
педагог высшей квалификационной категории
ГУО «Центр дополнительного образования
детей и молодёжи «Маяк» г.Минска»

Ситуация №1

Ребёнок не хочет делиться материалами

Один ребёнок отказывается давать другому ученику клей, ножницы или краски, утверждая, что "это моё".

Решение ситуации

Педагог мягко объясняет ребёнку, что общие материалы принадлежат группе, подчёркивая важность взаимопомощи и дружбы. Можно предложить детям совместно создать что-то вместе, используя одну краску или инструмент, чтобы наглядно показать пользу сотрудничества.

Ситуация №2

Разрушение чужой поделки

Во время занятия ученик случайно ломает работу другого ребёнка, и тот сильно расстраивается.

Решение ситуации

Важно поддержать обиженного ребёнка словами сочувствия ("Это действительно неприятно"), одновременно учась спокойно решать конфликты. Помогите разрушившему игрушку ребёнку принести искренние извинения своему товарищу и предложите вдвоём восстановить сломанное изделие или придумать новое совместное решение проблемы.

Ситуация №3

Отказ заниматься заданием

Дети начинают отвлекаться и отказываются продолжать начатое занятие («не хочу вырезать домик»).

Решение ситуации

Необходимо выяснить причину отказа. Возможно, задание показалось ребёнку слишком трудным или наоборот простым. Предложите немного изменить проект, сделать его увлекательнее, добавить интересную деталь или новый материал, поддерживая инициативу ребёнка. Можно также предложить ребёнку небольшую самостоятельную роль в занятии, доверяя ответственность за какую-то часть общего дела.

Ситуация №4

Конфликт из-за неудачи

Ребёнок бросает кисточку и плачет, потому что у него не получается нарисовать животное, которое он хотел.

Решение ситуации

Нужно похвалить старания ребёнка и отметить его достижения, даже самые маленькие успехи. Затем продемонстрировать альтернативные техники рисования, предложив попробовать ещё раз, показывая, что главное — получать удовольствие от процесса.

Ситуация №5

Агрессивное поведение

Один ребёнок толкает другого ученика, забравшего понравившийся предмет или мешавшего работе.

Решение ситуации

Спокойно, но твёрдо пресечь агрессивное поведение, чётко обозначив недопустимость насилия. После успокоения обеих сторон провести беседу отдельно с каждым ребёнком, выяснив причины конфликта и обсудив способы мирно выражать своё недовольство и искать компромиссы.

Ситуация №6

Злость из-за низкой оценки сверстниками

Ученица расстроилась, услышав критику от одноклассников своей поделки («это некрасиво») и больше не хочет ничего показывать другим.

Решение ситуации

Педагог демонстрирует позитивное отношение к её творчеству, хвалит за старания и креативность. Вместе разобрать, почему именно работа понравилась педагогу, подчеркнув уникальные черты изделия. Постепенно воспитывать умение воспринимать конструктивную критику.

Ситуация №7

Борьба за внимание педагога

Некоторые дети постоянно требуют внимания педагога, перебивая других учеников.

Решение ситуации

Следует равномерно распределять внимание, создавая условия, при которых каждый получает равные возможности взаимодействия с педагогом. Например, установить порядок очереди на помощь или поощрять самостоятельность, говоря детям, что иногда лучше сначала подумать самим.

Ситуация №8

Нежелание соблюдать правила

Дети нарушают дисциплину, разговаривают громко, бегают по классу или играют вещами друг друга, игнорируя предупреждения педагога.

Решение ситуации

Убедительно объяснить необходимость соблюдения порядка и уважения к пространству и вещам окружающих. Включить игровой элемент дисциплины: ввести систему баллов или наград за соблюдение норм поведения, постепенно формируя привычку прислушиваться к правилам группы. Установить четкие границы поведения и договориться о последствиях нарушения правил.

Ситуация №9

Драматизация трудностей

Ребёнок резко кричит или проявляет чрезмерную эмоциональность при возникновении небольших трудностей («у меня вообще ничего не получится!»).

Решение ситуации

Подойти индивидуально, выслушать проблему и помочь ей увидеть выход из сложной ситуации. Напоминать о прошлых успехах и учить сохранять спокойствие перед лицом неудач, развивая уверенность в себе.

Ситуация №10

Обман и ложь

Ребёнок притворяется больным или утверждает, что забыл инструменты дома, чтобы избежать участия в занятии.

Решение ситуации

Без обвинений поговорить с ребёнком открыто, выразив понимание, что бывают моменты усталости или нежелания. Объяснить, что честность важна, и педагоги готовы помогать каждому преодолеть трудности.

Ситуация №11

Трудности взаимодействия в команде

Дети сталкиваются с проблемами при работе над коллективным проектом, постоянно возникают споры и разногласия.

Решение ситуации

Обсудить с детьми правила сотрудничества, поделить обязанности равномерно, выслушивать мнения всех участников. Использовать метод фасилитации конфликта, где каждый высказывается спокойно, внимательно слушая других. Поддерживать конструктивные дискуссии и помогать искать компромиссные решения.

Ситуация №12

Высмеивание результатов труда

Ребенок смеётся над работой другого ученика, говоря, что она некрасивая или сделана неправильно.

Решение ситуации

Нужно немедленно вмешаться, пресечь любые негативные высказывания и обсудить чувства обиженного ребёнка. Затем вместе разобрать ситуацию: объяснить, почему важно уважительно относиться к труду друг друга, поддержать самооценку пострадавшего, предложив похвалить работу своего товарища хотя бы за одно положительное качество (например, оригинальность идеи).

Ситуация №13

Разочарование от результата работы

Ребёнок разочарован результатом собственного труда, отказывается продолжать заниматься, переживает неудачу.

Решение ситуации

Поддержать эмоционально, показать положительные стороны выполненной работы, похвалить старания. Вместе подумать, как можно исправить недостатки, предложить ещё одну попытку или изменение задания. Объяснить важность терпения и постепенности прогресса.

Ситуация №14

Нежелание соблюдать порядок и чистоту

Некоторые дети игнорируют требования поддерживать чистоту рабочего места, оставляют мусор и беспорядок после окончания занятия.

Решение ситуации

Организовать совместное завершение занятия — уборка должна стать частью процесса. Постепенно прививать привычку самим наводить порядок, мотивируя игрой ("Кто быстрее уберёт") или совместной песней. Напоминать о важности аккуратности перед началом следующего занятия.

Ситуация №15

Страх допустить ошибку

Учащийся боится начать творческое задание, опасаясь совершить ошибку и разочароваться в результате.

Решение ситуации

Создать атмосферу доверия и поддержки. Показывать, что ошибаются все, включая самого педагога, а ошибки помогают учиться и развиваться. Демонстрировать этапы творческого процесса, подчеркивая, что работа может меняться и улучшаться. Помогать постепенно преодолевать страх, начиная с простых заданий и продвигаясь дальше.

Ситуация №16

Нарушение дисциплины

Ребёнок нарушает дисциплину и мешает вести занятие, постоянно отвлекает остальных учеников шумом, разговорами, поведением вне рамок занятий.

Решение ситуации

Определить причины непослушания (скука, стресс, желание привлечь внимание). Персонализировать задания, вовлечь нарушителя в процесс заинтересованностью, помогая направить энергию в продуктивное русло. Например, поручить ведущую роль в подготовке следующего этапа занятия или создать мини-группу, где ребёнок станет лидером.

Ситуация №17

Страх чистого листа

Ребёнок боится приступить к выполнению творческой работы.

Решение ситуации

Объясните, что ошибки неизбежны и являются частью творческого процесса. Покажите примеры известных художников, чьи работы также содержат исправления. Начните с легких упражнений, таких как рисование линий, форм, абстрактных узоров. Предложите использовать готовые элементы: трафареты, шаблоны, раскраски. Создайте приятную атмосферу на занятии, используя музыку, освещение, декор. Поощряйте творчество и экспериментирование.

Ситуация №18

Борьба за лидерство

Ребёнок разными способами пытается привлечь к себе внимание и стать лидером в группе.

Решение ситуации

Выясните, кто хочет стать лидером и почему. Скажи ребятам, что в коллективе важен баланс, а лидеры нужны разные — тот, кто хорошо учится, тот, кто веселый и поддерживает дух команды, тот, кто придумывает интересные идеи. Распределите обязанности так, чтобы каждый почувствовал себя полезным. Пусть ребята попробуют себя в разных ролях. Объясни, что хороший лидер не тот, кто приказывает, а тот, кто вдохновляет и помогает.

Ситуация №19

Буллинг нового ученика в группе

В группу пришёл новый ученик. Ребята, давно занимающиеся в кружке, не нашли с ним общего языка и начали его обижать: портить имущество, игнорировать, драться.

Решение ситуации

Не игнорируйте насмешки, порчу вещей. Твердо заявите, что это неприемлемо. Поддержите пострадавшего, пообещайте ему защиту. Поощряйте свидетелей давать оценку действиям обидчика, а не жертвы. Выясните причины травли. Проведите отдельные разговоры с агрессорами и пострадавшим. Организуйте совместные мероприятия на сплочение коллектива, творческие проекты, игры, где новенький сможет проявить свои сильные стороны в безопасной обстановке.

Ситуация №20

Конфликт из-за материальных ценностей

В группе между учащимися возник спор вокруг игрушек, гаджетов или денег, что привело к драке /краже/ вымогательству.

Решение ситуации

Выслушайте обе стороны. Покажите, что понимаете чувства участников, чтобы снизить эмоциональное напряжение. Вместе сформулируйте суть спора, план действий, найдите компромиссное решение, которое будет учитывать интересы обеих сторон. Важно рассказать, какие последствия может иметь конфликт для группы и для каждого участника, следить за развитием событий и поощрять позитивное взаимодействие, сотрудничество между участниками.

Ситуация №21

Агрессия, переходящая в насилие

В группе учащихся возник скандал со словесными оскорблениями, которые переросли в драку и угрозы физического воздействия.

Решение ситуации

Введите в группе жёсткий регламент: за любое оскорбление следует неизбежная санкция. Если есть угроза расправы, дети не должны оставаться без присмотра. Если драка началась, первая задача — безопасность. Лишите драчунов «сцены», внимания толпы. Удалите свидетелей, уведите зачинщиков в разные помещения. Не выясняйте «кто первый начал» публично. Сохраняйте «холодную голову». Спокойный тон — главный инструмент деэскалации. Если стороны готовы говорить, проведите урок этикета/медиативную встречу.

Ситуация №22

Дедовщина и негативное лидерство

Старшие учащиеся кружка заставляют младших подчиняться своим требованиям, нарушать правила и дисциплину.

Решение ситуации

Разведите группы по разным углам, чтобы у старших не было «аудитории» для демонстрации власти. Дайте понять младшим, что они имеют право говорить «нет» требованиям, которые противоречат правилам. Проведите разговор со старшими без младших, закрепите за ними роль помощников-инструкторов. Дайте им конкретные задачи по обучению младших. Проведите общую встречу, где все вместе (и старшие, и младшие) заново пропишут правила кружка. Сделайте акцент на том, что правила едины для всех.

Ситуация №23

Хулиганство и порча имущества

Дети наносят ущерб имуществу кабинета, рисуют граффити, ломают оборудование.

Решение ситуации

Сообщите детям об ответственности за правонарушение. Сообщите об инциденте родителям. Можно привлекать самих нарушителей к исправлению последствий: предложите покрасить стены, починить вещи, проведите субботник, чтобы повысить сознательность и ответственность учащихся.

Ситуация №24

Негативное влияние виртуального пространства

Некоторые учащиеся стали использовать социальные сети для хейта других учащихся, распространения ложной информации, провокационных сообщений, шантажа и кибертравли.

Решение ситуации

Сделайте скриншоты сообщений и профилей обидчиков. Дайте агрессору понять, что его действия зафиксированы и оцениваются негативно. Проинформируйте учащихся о правилах безопасного поведения в сети, напомните о цифровой гигиене. Научите учащихся настраивать приватность профилей и не делиться личной информацией, которую можно использовать для шантажа.

Ситуация №25

Влияние негативной субкультуры

Один из учащихся попал под влияние негативной субкультуры, стал подражать отрицательным героям фильмов и сериалов, распространять деструктивные идеи среди сверстников в кружке.

Решение ситуации

Деликатно проведите личную беседу с учащимся, избегая открытого конфликта, чтобы не усилить протестное поведение. Важно пресечь обсуждение деструктивных идей на занятии, переключая внимание на позитивные или нейтральные темы. Попробуйте вовлечь подростка в интересную, социально значимую деятельность, требующую ответственности и личного вклада, а также продумайте систему поощрений за позитивные изменения, привычки и маленькие победы.